

Bitte lesen Sie diesen Auftrag und die anliegenden AGB gründlich durch. Füllen Sie das Formular bitte gewissenhaft und vollständig in Druckbuchstaben aus. Gerne helfen wir Ihnen bei Fragen zum Formular weiter. Rufen Sie uns einfach an:

**02227 – 9074890** (Festnetzpreis)

Auftragnehmer ist: **Anternia Bestattungen, Ottostr. 6, 53332 Bornheim**

**Bitte Faxen Sie an:**  
02227 - 9074891

oder

**per Email an:**  
info@anternia-bestattungen.de

oder

**per Post an:**  
Anternia GmbH  
Ottostr. 6  
53332 Bornheim

## 1. Auftraggeber: (nächste/-r Angehörige/-r)

- Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_
- Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ • Verwandtschaftsgrad: \_\_\_\_\_
- Straße und Haus-Nr.: \_\_\_\_\_
- Postleitzahl und Ort: \_\_\_\_\_
- Staatsangehörigkeit: \_\_\_\_\_ • Email: \_\_\_\_\_
- Telefon: \_\_\_\_\_ • Mobil: \_\_\_\_\_

## 2. Verstorbene Person: (das Standesamt nutzt diese Angaben für die Sterbefallanzeige)

- Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_ • Geburtsname: \_\_\_\_\_
- Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ • Geburtsort: \_\_\_\_\_
- Letzte Anschrift / Meldeadresse: \_\_\_\_\_
- Staatsangehörigkeit: \_\_\_\_\_ • Religionszugehörigkeit: \_\_\_\_\_
- Sterbedatum: \_\_\_\_\_ • Sterbeort: \_\_\_\_\_
- Todesart:  natürlich  Unfall  ungeklärt  Tötung
- Familienstand:  ledig  verheiratet  verwitwet  geschieden • Wurde Rente bezogen?  ja  nein
- Rentenversicherung: \_\_\_\_\_ • Rentenvers.-Nr.: \_\_\_\_\_
- Krankenkasse (ggf. Ort): \_\_\_\_\_ • Krankenversicherungs-Nr.: \_\_\_\_\_
- Zuletzt ausgeübter Beruf (vor der Rente): \_\_\_\_\_
- Name des (letzten) Ehepartners: \_\_\_\_\_
- Ort u. Tag d. Eheschließung: \_\_\_\_\_
- Anzahl der Kinder: \_\_\_\_\_ • davon minderjährig: \_\_\_\_\_ • Anzahl d. Geschwister: \_\_\_\_\_

### Pflichtangaben für das Nachlassgericht:

- Hatte die/der Verstorbene Immobilien:  ja  nein • Gibt es ein Testament:  ja  nein
- Wo ist das Testament hinterlegt: \_\_\_\_\_

## 3. Sterbeurkunden:

- **Gesamtanzahl** gebührenpflichtiger Sterbeurkunden: \_\_\_\_\_ (im Angebot ist 1 Sterbeurkunde enthalten / jede zusätzliche 10,- €)
- **Information für das Standesamt:** zusätzlich **2 nicht** gebührenpflichtige Sterbeurkunden zur Abmeldung von Sozialversicherungen

#### 4. Ort der Abholung:

- Haussterbefall:  ja  nein
- Einrichtung: \_\_\_\_\_
- Ansprechpartner: \_\_\_\_\_
- Straße / Haus-Nr.: \_\_\_\_\_
- PLZ / Ort: \_\_\_\_\_
- Telefon: \_\_\_\_\_
- Anmerkungen: \_\_\_\_\_

#### 5. Willenserklärung: (Bitte ankreuzen)

- Da eine Willenserklärung der/des Verstorbenen nicht vorliegt, bestimme ich, als nächster Angehöriger, die Einäscherung und die Beisetzung in einer Urne.
- Es liegt eine schriftliche Willenserklärung der/des Verstorbenen vor, die besagt, dass sie/er eine Einäscherung gewünscht hat.

#### 6. Originaldokumente für das Standesamt: (Bitte keine Kopien, nur Originaldokumente)

- Totenschein (wird ausgehändigt bei Haussterbefällen)
  - gültiger Personalausweis oder Meldebestätigung (kein Reisepass)
  - Heiratsurkunde
  - Geburtsurkunde
- War der/die Verstorbene verheiratet, verwitwet oder geschieden werden zusätzlich folgende Dokumente benötigt:
- wenn verheiratet: Heiratsurkunde
  - wenn geschieden: Heiratsurkunde und Scheidungsurteil
  - wenn verwitwet: Heiratsurkunde und Sterbeurkunde des Ehepartners
- Fehlende Originaldokumente beantragen: 39,- € Aufwandspauschale pro Dokument zzgl. Dokumentengebühr. (bitte ankreuzen, sofern erforderlich)

- Sie erhalten alle Originaldokumente per Post zurück. -

#### 7. Auswahl Bestattungsvariante

Wählen Sie bitte die gewünschte Bestattungsvariante durch ankreuzen aus. Gerne beraten wir Sie persönlich unter der Rufnummer: 02227 – 9074890

##### Deutschlandweite Inklusivleistungen für alle Bestattungsvarianten:

- Abholung und Versorgung der/des Verstorbenen
- Kiefernvollholzsarg (bis 185 cm Größe, darüber Aufpreispflichtig)
- Sterbegewand
- Sarginnenausstattung (inkl. Decke und Kissen)
- Sargträger
- Überführung zum Krematorium
- Verwaltungsformalitäten (Krankenhaus, Standesamt, Meldeamt)
- Kühlung ab Abholung
- 2. Leichenschau durch einen Amtsarzt
- Gebühren für das deutsche Krematorium
- Abmeldung bei der Renten- und Krankenkasse
- Sterbeurkunde für den Auftraggeber
- Ratenzahlung bis zu 96 Monate möglich (Bonität vorausgesetzt)

#### 7.1 Anonyme Bestattung & Feuerbestattung

Zusätzlich zu den Inklusivleistungen sind folgende Leistungen für diese Bestattungsvariante enthalten:

- Überführung der Urne zum Ort der Beisetzung
- Beisetzung der Urne
- Urne für die Beisetzung inkl. Umbettung der Urne

- Anonyme Seebestattung**  
Anonyme Beisetzung im Meer  
Inkl. sämtlicher Kosten und Gebühren des Beisetzungsortes  
**1.489,- €** inkl. MwSt.

- Urnenbeisetzung auf einem deutschen Friedhof Ihrer Wahl**  
Friedhof Ihrer Wahl, zzgl. der örtlichen Grab- und Beisetzungsgebühren. Name des Friedhofs (bitte eintragen):

- Anonyme Beisetzung auf deutschem Friedhof unserer Wahl**  
Inkl. sämtlicher Kosten und Gebühren des Beisetzungsortes  
**1.489,- €** inkl. MwSt.

**1.489,- €** inkl. MwSt.

Trauerfeier auf Anfrage. (Zusatzkosten)

Seite 2 von 7

## 7.II Seebestattung auf der Nordsee

Zusätzlich zu den Inklusivleistungen sind folgende Leistungen für diese Bestattungsvariante enthalten:

- Kosten der Reederei und Beisetzung der Urne zur See
- Überführung der Urne zur Nordsee
- Standard Seebestattungsurne inkl. Umbettung der Urne
- Trauerzeremonie nach Seemannsbrauch (erfolgt traditionell durch den Kapitän)
- Keilgeld (amtliche Gebühr)
- Auszug aus dem Logbuch inklusive einer kleinen Karte

**Stille Beisetzung in der Nordsee**

Beisetzung ohne Angehörige

**1.489,- €** inkl. MwSt.

**Trauerfahrt auf der M/S Aries**

bis 12 Personen (Abfahrt Cuxhaven)

**2.875,- €** inkl. MwSt.

**Zusätzliche Auswahlmöglichkeit:**

Urnengesteck: **79,- €** inkl. MwSt.

Trauerredner: **nach Absprache**

**Trauerfahrt auf der „Germania“**  
bis 40 Personen (Abfahrt Emden)

**2.469,- €** inkl. MwSt.

**Trauerfahrt auf der M/S Mecki**

bis 45 Personen (Abfahrt Hooksiel/Wilhelmshaven)

**2.299,- €** inkl. MwSt.

Weitere Abfahrtschiffe auf Anfrage.

## 7.III Seebestattung auf der Ostsee

Zusätzlich zu den Inklusivleistungen sind folgende Leistungen für diese Bestattungsvariante enthalten:

- Kosten der Reederei und Beisetzung der Urne zur See
- Überführung der Urne zur Ostsee
- Standard Seebestattungsurne inkl. Umbettung der Urne
- Trauerzeremonie nach Seemannsbrauch (erfolgt traditionell durch den Kapitän)
- Auszug aus dem Logbuch inklusive einer kleinen Karte

**Stille Beisetzung in der Ostsee**

Beisetzung ohne Angehörige

**1.489,- €** inkl. MwSt.

**Trauerfahrt auf der Motoryacht Marina**

bis 12 Personen (Abfahrt Niendorf)

**1.885,- €** inkl. MwSt. \*

**Zusätzliche Auswahlmöglichkeiten:**

Urnengesteck: **79,- €** inkl. MwSt.

Trauerredner: **nach Absprache**

**Trauerfahrt auf der Trawlerjacht Cetara**  
bis 14 Personen (Abfahrt Lübeck/Travemünde)

**1.995,- €** inkl. MwSt.\*

**Trauerfahrt auf der nostalgischen M/S Jan Maat**

bis 12 Personen (Abfahrt Rostock/Warnemünde)

**2.149,- €** inkl. MwSt.

**Trauerfahrt auf der Passagierjacht Positano**  
bis 40 Personen (Abfahrt Niendorf)

**2.299,- €** inkl. MwSt.

**Trauerfahrt auf der M/S Nordica**  
bis 12 Personen (Abfahrt Kiel-Strände)

**2.089,- €** inkl. MwSt.

\*Aufpreis für Beisetzungen auf M/Y Marina an Sa., So. und Feiertagen: **60,- €** inkl. MwSt.

Weitere Abfahrtschiffe auf Anfrage.

## 7.IV Waldbestattung

Zusätzlich zu den Inklusivleistungen sind folgende Leistungen für diese Bestattungsvariante enthalten:

- Überführung der Urne zum Begräbniswald
- Beisetzung der Urne im Wald mit Trauergästen
- Umbettung der Urne inkl. Natururne - [ ] **Bitte informieren Sie mich bzgl. höherwertigerer Naturbestattungs-Schmuckurnen**
- Beisetzungsgebühren (ausgenommen RuheForst®)

Name und Lage des FriedWald® / RuheForst® (bitte eintragen):

**Basisplatz im FriedWald®**

1 Platz am Gemeinschaftsbaum, kein  
Baumwahltermin, Nutzungsdauer 15 bis 30  
Jahre (ausgenommen FriedWald Hasbruch)

**2.229,- €** (1.739 + 490) inkl. MwSt.

**Gemeinschaftsbaum im FriedWald®**

1 Platz am Gemeinschaftsbaum, Baum-  
wahltermin (Kategorie „Gelb“),  
Nutzungsdauer bis zu 99 Jahren

**2.489,- €** (1.719 + 770) inkl. MwSt.

**Waldbestattung im FriedWald®**

Bestattung bei einem bereits vorhandenen  
Baum, oder bei einem ausgesuchten  
Familien- oder Partnerbaum.

**1.749,- €** inkl. MwSt.

**Waldbestattung im RuheForst®**

**zzgl. der örtlichen Grab- und  
Beisetzungsgebühren** für 1  
RuheBiotop® an einem Baum

**1.489,- €** inkl. MwSt.

## 7.V Naturbestattungen in der Schweiz

Zusätzlich zu den Inklusivleistungen sind folgende Leistungen für diese Bestattungsvariante enthalten:

- Überführung der Urne in die Schweiz
- Urne für die Beisetzung inkl. Umbettung der Urne
- Einstreuung der Asche in den Bergbach / Beisetzung der Urne
- inkl. Beisetzunggebühren

**Almwiesenbestattung**

Beisetzung auf einer Blumenwiese in den Bergen

**1.635,- €** inkl. MwSt.

**Bergbachbestattung**

Ascheverstreung in einen Bergbach

**1.635,- €** inkl. MwSt.

**Zusätzliche Auswahlmöglichkeiten:**

mit Angehörigen:

zzgl. **139,- €** inkl. MwSt.

## 7.VI „Urne an Angehörige“

Zusätzlich zu den Inklusivleistungen sind folgende Leistungen für diese Bestattungsvariante enthalten:

- Nachweis über einen Grabplatz in der Schweiz
- Persönliche Abholung oder versicherter Urnenversand ohne Aufpreis
- Vollmacht für die Urnenaufbewahrung
- Auf Wunsch kostenlose Beisetzung in der Schweiz nach der zeitlich NICHT begrenzten Trauerzeit

**„Urne an Angehörige“**

**1.975,- €** inkl. MwSt.

**Schmuckurne in Bordeaux-Rot, Nr. 6231**

aus unserem Onlineangebot: **kostenlos**

Infomieren Sie mich über alternative Urnen

**Zusätzliche Auswahlmöglichkeiten:**

persönliche Übergabe: **kostenlos**

versicherter Versand: **kostenlos**

## 7.VII Diamantbestattung

Zusätzlich zu den Inklusivleistungen sind folgende Leistungen für diese Bestattungsvariante enthalten:

- Überführung der Urne zum Diamanthersteller Algordanza (Schweiz)
- Erstellung eines hochwertigen Diamanten aus der Asche der/des Verstorbenen
- Persönliche Übergabe des Diamanten in der Schweiz (alternativ per Kurierdienst als Wertpaket zu Ihnen nach Hause)
- alle Kosten zur Herstellung des Diamanten
- inkl. Diamantschatulle aus Holz mit Glasfenster

**Rohdiamant 0,4 Karat**

Ein Rohdiamant spiegelt die Individualität des Menschen aus dem er entstanden ist in seiner ursprünglichsten Form wieder.

**5.644,- €** inkl. MwSt.



**Lasergravur zzgl. 360,- €** inkl. MwSt.

Bis zu 75 Zeichen, nur sichtbar unter einem Mikroskop.

**Geschliffene Diamanten:**

Brillant-, Smaragd-, Asscher-, Princess- oder Radiantschliff

**0,4 Karat 6.597,- €** inkl. MwSt.

**0,5 Karat 8.253,- €** inkl. MwSt.

**0,6 Karat 9.988,- €** inkl. MwSt.



**Familiendiamanten:**

nur Brillantschliff möglich

**2x 0,3 Karat 10.739,- €** inkl. MwSt.

**3x 0,2 Karat 11.155,- €** inkl. MwSt.

**4x 0,15 Karat 11.572,- €** inkl. MwSt.



**Schliffarten:**



Brillant



Smaragd



Asscher



Princess



Radiant



Rohdiamant

Bei der Diamantbestattung ist bei Auftragserteilung eine Anzahlung in Höhe von 50% der Gesamtsumme zu leisten.

Für Diamanten über 0,6 Karat fordern Sie bitte ein individuelles Angebot an.

## 7.VIII Silentiobestattung mit Erinnerungskristall

Zusätzlich zu den Inklusivleistungen sind folgende Leistungen für diese Bestattungsvariante enthalten:

- Überführung der Urne zu Algordanza (Schweiz)
- Erstellung eines Erinnerungskristalls aus Ascheanteilen der/des Verstorbenen
- Naturbestattung auf einer Waldparzelle PAX Montana in der Schweiz ohne Angehörige
- Beisetzungsurkunde mit genauen Positionsdaten (GPS)
- Versand des Erinnerungskristalls per Kurierdienst als Wertpaket zu Ihnen nach Hause
- alle Kosten zur Herstellung des Erinnerungskristalls

### Silentio Collier humanit® Oval

Collier humanit® Oval aus anteiliger Asche  
ca. 4,5 x 5,8cm, Bandlänge 42cm

**2.759,- €** inkl. MwSt.



### Silentiokristall "Umarmung"

Silentio Kristall Umarmung - Symbol für Kraft  
ca. 22 cm Höhe, ca. 1 kg

**2.665,- €** inkl. MwSt.



### Silentiokristall "Lichtblick"

Silentio Kristall Lichtblick - Symbol für  
Hoffnung  
ca. 22 cm Höhe, ca. 1.2kg

**2.995,- €** inkl. MwSt



### Silentiokristall "Welle"

Silentio Kristall Welle - Symbol für ein  
neues,  
veränderliches Lebensumfeld  
ca. 22 cm Höhe, ca. 1 kg

**2.665,- €** inkl. MwSt.



### Silentiokristall "Pollux"

Silentio Kristall Pollux - Symbolisiert Ihren  
hellsten Stern am Firmament  
ca. 22 cm Höhe, ca. 1 kg

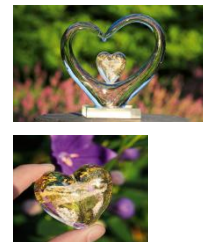
**2.665,- €** inkl. MwSt.



### Silentiokristall "Goldenes Herz"

Silentio Kristall Goldenes Herz - Symbol  
für Güte, Barmherzigkeit und ewige Liebe  
mit 24 Karat Gold veredelt inkl.  
1-4 kleine Herzen  
ca. 20 cm Höhe, ca. 1,5 kg / ca. 5 cm, ca.  
100g

**3.255,- €** inkl. MwSt.



### Zusätzliche Auswahlmöglichkeiten:

- Sandstrahlung des Namens, des Geburts- und  
Sterbedatums am Sockel **49,- Euro**

**Zusätzliche Erinnerungskristalle sind gegen Aufpreis erhältlich, sprechen Sie uns einfach darauf an.**

Bei der Silentio-Bestattung ist bei Auftragserteilung eine Anzahlung in Höhe von **50%** der Gesamtsumme zu leisten.

### 8. Ich wünsche unverbindliche Informationen bezüglich einer:

- Bestattungsvorsorge  Haushaltsauflösung  Finanzierungsangebot/Ratenzahlung erwünscht

### 9. Auftragsbestätigung:

- Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass die Bestattung durchgeführt werden soll, wie oben von mir ausgefüllt.
- Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich die beigelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiere.

Ort, Datum

Unterschrift

**Damit die Beurkundung und die Bestattung durchgeführt werden kann, muss dieser Auftrag umgehend per Fax, E-Mail oder postalisch an uns gesendet werden. Sofern möglich, hinterlegen Sie bitte die Originaldokumente (siehe 6.) für unseren Fuhrdienst direkt am Sterbeort (Wohnung, Krankenhaus, Pflegeheim, etc.). Andernfalls senden Sie die Originaldokumente bitte an uns. Alle Originaldokumente erhalten Sie zurück.**

BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN.

Als Unterzeichner beauftrage ich Anternia-Bestattungen, die Bestattung für

- Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_
- Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ • Sterbedatum: \_\_\_\_\_

durchzuführen.

Anternia-Bestattungen ist bevollmächtigt, sämtliche für die Bestattung erforderlichen Formalitäten und Anträge bei Ämtern, Behörden, Gerichten, Versicherungen, Geldinstituten, Krankenhäusern oder Leichenhallen zu erledigen oder zu beantragen (unzutreffendes bitte streichen). Anternia-Bestattungen ist berechtigt, für diesen Zweck, Untervollmachten zu erteilen.

**Kinder** - falls der/die Verstorbene Kinder hatte, tragen Sie hier bitte die Namen und Adressen der jeweiligen Kinder ein (Pflichtangabe für das Nachlass-Gericht). Die Daten können auch nachgereicht werden:

---

---

---

---

## Unterzeichner/in

- Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_
- Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ • Verwandtschaftsgrad: \_\_\_\_\_
- Straße und Haus-Nr.: \_\_\_\_\_
- Postleitzahl und Ort: \_\_\_\_\_
- Staatsangehörigkeit: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Ort, Datum**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift**

Seite 6 von 7



Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anternia GmbH regeln das Verhältnis zwischen der Anternia GmbH – im folgenden „Unternehmen“ genannt – und den Hinterbliebenen des Verstorbenen – nachfolgend „Kunde“ genannt.

### 1. Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen, die durch das Unternehmen angeboten werden. Gültigkeit besitzen jeweils die Nutzungsbedingungen, die zur Zeit der konkreten Inanspruchnahme einer Dienstleistung unter [www.anternia-bestattungen.de](http://www.anternia-bestattungen.de) abrufbar sind. Mit der Inanspruchnahme der hier angebotenen Dienstleistungen erkennt der Kunde diese Nutzungsbedingungen an.

### 2. Gegenstand des Unternehmens

Auf [www.anternia-bestattungen.de](http://www.anternia-bestattungen.de) können Kunden das Unternehmen beauftragen, für den Verstorbenen eine der im Angebotsverzeichnis aufgeführten Bestattungen zu organisieren. Auf [www.anternia-bestattungen.de](http://www.anternia-bestattungen.de) werden zudem kostenlos und unverbindlich Informationen rund um das Thema Bestattungen und Bestattungsvorsorge zur Verfügung gestellt.

### 3. Vertrag

Der Kunde beauftragt das Unternehmen mittels des unter [www.anternia-bestattungen.de](http://www.anternia-bestattungen.de) abrufbaren Formulars online, telefonisch, via Fax, E-Mail oder postalisch. Basierend auf den Details des Auftrags wird das Unternehmen die gewählte Leistung entweder selbst erbringen oder sich zu ihrer Durchführung Dritter (Subunternehmen) bedienen. Das Unternehmen bestätigt die Annahme des Auftrags. Dadurch kommt zwischen den Parteien ein Vertrag über die Organisation der Bestattung zustande. Ein Vertragsverhältnis des Kunden zu Subunternehmern entsteht nicht.

### 4. Bezahlung

Sofern nicht anders vereinbart, ist die Rechnung innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum zu zahlen. Bei Verzug des Auftraggebers werden Verzugszinsen in Höhe des banküblichen Sollzinssatzes berechnet; ferner sind sämtliche Mahn- und Inkassokosten zu ersetzen. Für jede Mahnung durch das Unternehmen können 5,00 € berechnet werden. Kündigt der Kunde den Vertrag oder ist die Bestattung infolge eines Umstandes unmöglich, den der Kunde zu vertreten hat, ist das Unternehmen berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen, sofern die Kündigung bzw. Nichtausführung durch das Unternehmen nicht zu vertreten ist, jedoch unter Abzug der durch die Vertragsaufhebung ersparten Aufwendungen. Weitergehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Die Aufrechnung und die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten sind ausgeschlossen, es sei denn, dass die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Dem Unternehmen steht es frei, Forderungen schon mit Rechnungsstellung an ein Factoring-Unternehmen abzutreten. Der Auftraggeber stimmt diesem unwiderruflich zu. Insbesondere bei Finanzierungen bzw. Ratenzahlungen oder verlängerten Zahlungszielen werden Forderungen prinzipiell an Factoring-Unternehmen abgetreten. Das Unternehmen ist berechtigt, Bonitätsauskünfte einzuholen und diesbezüglich entsprechende Zahlungsbedingungen festzulegen. Das Unternehmen ist darüber hinaus berechtigt, einen Auftrag wegen einer negativen Bonitätsauskunft abzulehnen, auch wenn der Auftrag durch das Unternehmen schon angenommen wurde. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung wird uns die Bürger Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 500 166, 22701 Hamburg, die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden, zur Verfügung stellen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Zur Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erheben oder verwenden wir Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.

### 5. Haftung

5.1. Die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung des Unternehmens ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit es sich nicht um die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht oder die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt. Gleiches gilt für die Haftung unserer Erfüllungsgehilfen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt. 5.2 Rügen wegen offensichtlicher Mängel können nur dann berücksichtigt werden, wenn der Auftraggeber diese binnen zwei Wochen seit Beisetzung der Urne anzeigt. Im Übrigen beträgt die Verjährungsfrist für Ansprüche gegen das Unternehmen ein Jahr. Aufgrund eines unüberschaubar großen Personenkreises welcher Zugang zum Verstorbenen hat (Krankenhäuser, Ärzte, Krematorien, Friedhofsmitarbeiter etc.) können wir für Wertgegenstände und Schmuck wie bspw. Uhren, Ketten, Ringe, etc. keine Haftung übernehmen. Bitte nehmen Sie diese Gegenstände vor der Abholung an sich.

### 6. Nutzung

6.1. Kunden ist es untersagt, Techniken, Software oder sonstige Programme in Verbindung mit der Nutzung der Website zu verwenden, die die Funktionalität oder die Erreichbarkeit von [www.anternia-bestattungen.de](http://www.anternia-bestattungen.de) beeinträchtigen oder [www.anternia-bestattungen.de](http://www.anternia-bestattungen.de) erstellte und verwaltete Inhalte verändern, löschen oder überschreiben. 6.2. Die durch die Nutzung von [www.anternia-bestattungen.de](http://www.anternia-bestattungen.de) erhaltenen Informationen, insbesondere Adressen und Kontaktdaten, dürfen für andere Zwecke als die Kontaktaufnahme sowie Anbahnung und den eventuellen Abschluss eines Vertrags über eine Bestattung nicht verwendet werden. Insbesondere ist den Nutzern untersagt, mit den durch [www.anternia-bestattungen.de](http://www.anternia-bestattungen.de) zur Verfügung gestellten Informationen kommerzielle Werbung zu betreiben.

### 7. Urheberrechtshinweis

7.1. Die auf dieser Website veröffentlichten Inhalte und Informationen sowie die zu findenden Marken, Logos und Produktnamen, die Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber sind, unterliegen dem deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht. Jede vom deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht nicht zugelassene Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters oder jeweiligen Rechteinhabers. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen. Inhalte und Rechte Dritter sind dabei als solche gekennzeichnet. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet. Lediglich die Herstellung von Kopien und Downloads für den persönlichen, privaten und nicht kommerziellen Gebrauch ist erlaubt.

7.2. Die Darstellung der Website in fremden Frames ist nur mit schriftlicher Erlaubnis zulässig.

### 8. Datenschutz

8.1. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch das Unternehmen richtet sich nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG), des Rundfunkstaatsvertrages (RStV) und anderer zwingender datenschutzrechtlicher Vorschriften. 8.2. Mit dem Besuch der Internetseite [www.anternia-bestattungen.de](http://www.anternia-bestattungen.de) werden personenbezogene Daten des Internetnutzers in Form von Bestands- und Nutzungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies die Inanspruchnahme des Dienstes durch den Internetnutzer erfordert. Darunter fallen insbesondere Merkmale zur Identifikation wie Name und E-Mail-Adresse, aber auch neutrale Daten wie IP-Adresse, Lokalisierungsdaten, Beginn und Dauer der Nutzung sowie die in Anspruch genommenen Dienste. Zur Verbesserung unseres Angebotes verwenden wir zudem sogenannte Cookie-Dateien, in der Daten des Besuchs bei [www.anternia-bestattungen.de](http://www.anternia-bestattungen.de) auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. 8.3. Im Übrigen, insbesondere im Hinblick auf die Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Internetseite, gilt unsere Datenschutzerklärung.

### 9. Schlussbestimmungen

Auf die Benutzung der Webseite und die Leistung des Unternehmens sowie der Subunternehmen findet das deutsche Recht Anwendung. Gerichtsstand für aus der Nutzung dieser Webseiten und/oder die Inanspruchnahme von jeglichen Leistungen des Unternehmens entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Bonn.

Stand: 18.06.2014

Seite 7 von 7

Anternia GmbH  
Ottostr. 6  
53332 Bornheim

Telefon: 02227-9074890  
Fax: 02227-9074891  
Mobil: 0170-8593716  
info@anternia-bestattungen.de

Geschäftsführer: Aljoscha Blanke  
Registergericht: HRB 18950 Bonn  
USt.-ID: DE281375441  
Steuernummer: 222/5700/6132

Bank: Kreissparkasse Köln  
IBAN: DE40 3705 0299 0049 0032 20  
BIC/SWIFT: COKS DE 33